

ИИ «Виртуальная таможня» 27.11.2012

Ввоз и пересылка лекарственных средств

Ввоз лекарственных средств и фармацевтических субстанций осуществляется согласно Положению к разделу 2.14 Единого перечня товаров «О порядке ввоза на таможенную территорию Таможенного союза лекарственных средств и фармацевтических субстанций», к которым применяются запреты или ограничения на ввоз или вывоз государствами - членами Таможенного союза в рамках Евразийского экономического сообщества в торговле с третьими странами (далее – Единый перечень), утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 16 августа 2012 года № 134 (сайт <http://www.tsouz.ru/>).

ИИ «Таможня.ру» 27.11.2012

ИП «Налоги.ру» 27.11.2012

О перевозе и пересылке лекарственных средств

Ввоз лекарственных средств и фармацевтических субстанций осуществляется согласно Положению к разделу 2.14 Единого перечня товаров «О порядке ввоза на таможенную территорию Таможенного союза лекарственных средств и фармацевтических субстанций», к которым применяются запреты или ограничения на ввоз или вывоз государствами - членами Таможенного союза в рамках Евразийского экономического сообщества в торговле с третьими странами (далее – Единый перечень), утвержденного Решением Коллегии Евразийской экономической комиссии от 16 августа 2012 года № 134 (сайт <http://www.tsouz.ru/>).

Ввоз, а также международная пересылка физическими лицами лекарственных средств (как не зарегистрированных в Российской Федерации, так и зарегистрированных) для

личного пользования (в некоммерческих целях), за исключением наркотических и психотропных лекарственных средств, осуществляются без применения запретов и ограничений Министерства здравоохранения Российской Федерации.

В случае, если лекарственные средства содержат наркотические и психотропные вещества и их прекурсорнеэкономического характера, не требует предоставления лицензии Минпромторга России и разрешения ры, применяются запреты и ограничения, установленные:

- разделом 2.12 Единого перечня и соответствующим Положением;

- Соглашением между Правительством Российской Федерации, Правительством Республики Беларусь и Правительством Республики Казахстан от 18 июня 2010 года «О порядке перемещения физическими лицами товаров для личного пользования через таможенную границу Таможенного союза и совершения таможенных операций, связанных с их выпуском» (далее - Соглашение).

Физические лица вправе ввозить для личного применения лекарства, содержащие наркотические и психотропные вещества, только в ограниченных количествах и по медицинским показаниям при наличии соответствующих документов. Как правило, это рецепт или справка от врача, выписка из истории болезни. Такие препараты подлежат обязательному таможенному декларированию.

Кроме того, в соответствии с пунктом 4 статьи 21 Федерального закона от 08 января 1998 года № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» физическим лицам разрешается перевозить наркотические средства и психотропные вещества, полученные в медицинских целях в соответствии со статьей 25 указанного Федерального закона, при наличии документа, выданного аптечной организацией и подтверждающего законность получения наркотических средств и психотропных веществ.

Форма специального рецептурного бланка на наркотическое средство и психотропное вещество, а также инструкция по его заполнению утверждены приказом Минздравсоцразвития России от 12 февраля 2007 № 110 «О порядке назначения и выписывания лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения и специализированных продуктов лечебного питания».

Вывоз лекарственных средств с территории Таможенного союза не контролируется. Однако следует обратить ВНИМАНИЕ! В каждой стране существует свой список запрещенных психотропных и наркотических веществ, в связи с чем, обязательно необходимо изучить законодательство страны ввоза о действующих правилах ввоза/вывоза лекарственных препаратов, которые могут содержать наркотические и психотропные вещества.

Ввоз на территорию Российской Федерации конкретной партии незарегистрированных лекарственных средств, предназначенных для оказания медицинской помощи по

жизненным показаниям конкретного пациента, допускается только юридическим лицам на основании разрешения, выдаваемого Министерством здравоохранения Российской Федерации в соответствии с Правилами ввоза лекарственных средств для медицинского применения на территорию Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 29 сентября 2010 года № 771 «О порядке ввоза лекарственных средств для медицинского применения на территорию Российской Федерации». Ввоз незарегистрированных лекарственных средств может осуществляться в рамках скоростной перевозки любыми видами транспорта в качестве экспресс-груза.

Информация о порядке выдачи разрешений опубликована на сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации России по адресу: <http://www.rosminzdrav.ru>

ИА «Европейско-Азиатские новости» 27.11.2012

Опасный сок с этиловым спиртом из Таиланда могут продавать в Екатеринбурге

В Екатеринбурге в продаже выявлен опасный сок, сообщили ЕАН в свердловском Роспотребнадзоре.

«Сок из тропических плодов - 100% фруктовый сок НОНИ» продается в стеклянных бутылках по одному литру. Отправителем указанной товарной партии является фирма из Таиланда. Всего было ввезено 434 литра сока.

Согласно разъяснениям экспертно-криминалистической службы Уральского таможенного Управления сок содержит этиловый спирт", - отметили в ведомстве.

Кроме этого, информация о товаре на этикетке представлена не в полном объеме. А наименование товара, указанное на упаковке, отсутствует в федеральном законе. Сок из Таиланда обладает признаками биологически активной добавки (БАД), у которой отсутствуют информация о государственной регистрации.

Сейчас Роспотребнадзор предлагает предприятиям торговли в кратчайшие сроки принять меры по выявлению и изъятию указанной продукции из оборота.

Европейско-Азиатские Новости

ИИ «Актуально.ру» 27.11.2012

В Екатеринбурге продается опасный для здоровья сок, в котором обнаружен этиловый спирт

В Екатеринбург попала партия сока, который вызвал опасения у сотрудников Роспотребнадзора, сообщили JustMedia в ведомстве. ООО «Траффик+» продекларировало товар «Сок из тропических плодов -100% фруктовый сок НОНИ», не содержащий сахара, пищевых добавок, красителей и ГМО, в стеклянных бутылках по 1 литру. Произвели сок в Таиланде. Объем ввезенной продукции - 434 литра.

В лаборатории Уральского таможенного Управления установили, что сок содержит в своем составе: молочную кислоту -78,9 г/дм³, лимонную кислоту -1,1г/дм³, янтарную кислоту -0,63 г/дм³, этиловый спирт 16,28 г/дм³, 43,18 г/дм³ D-глюкозы, 31,29 г/дм³ D-фруктозы и 1,47 г/дм³ сахарозы. Содержание этилового спирта в образце товара, который может быть образован естественным путем в результате несоблюдения условий хранения, составляет 16,28 г/дм³(2,06 об%).

Уточняется, что исследованный образец товара «Сок из тропических плодов 100% фруктовый сок НОНИ» не соответствует требованиям ФЗ-178 от 27.10.2008 г. №178-ФЗ «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей».

Исследованный образец товара «Сок из тропических плодов -100% фруктовый сок НОНИ» обладает признаками биологически активной добавки (БАД), у которой отсутствуют информация о государственной регистрации, сведения о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, указание, что БАД не является лекарством и т.д.

В кратчайшие сроки опасная для здоровья людей продукция будет изъята из магазинов.

Источник: [JustMedia](#)

ИИ «Виртуальная таможня» 27.11.2012

С 5 февраля 2013 года Нижнетагильская таможня реорганизуется в форме присоединения к Екатеринбургской таможне

С 5 февраля 2013 года Нижнетагильская таможня, в соответствии с приказом ФТС России от 9 октября 2012 года № 2028 «О совершенствовании структуры таможенных органов, расположенных в Уральском федеральном округе», реорганизуется в форме присоединения к Екатеринбургской таможне и прекращает свою деятельность, как самостоятельная структура.

Также, с 5 февраля 2013 года таможенные посты Нижнетагильской таможни: Верхнесалдинский, Нижнетагильский, Серовский и таможенный пост Нижнетагильский металлургический комбинат переподчиняются Екатеринбургской таможне.

Уведомляем участников внешнеэкономической деятельности об изменении с 05 февраля 2013 года порядка заполнения платежных документов на перечисление таможенных и иных платежей на отдельный счет № 40101810800000002901 в части изменения кода таможни (поле 107 платежного поручения). Код Екатеринбургской таможни 10502000.

Пресс-служба Нижнетагильской таможни

ИА «УралБизнесКонсалтинг» 27.11.2012

С февраля 2013 года Нижнетагильская таможня прекращает свое существование

Екатеринбург, 27.11.2012. С 5 февраля 2013 года Нижнетагильская таможня перестанет существовать как самостоятельная структура и войдет в состав Екатеринбургской таможни, сообщает пресс-служба Уральского таможенного управления.

В рамках реструктуризации с 5 февраля 2013 года таможенные посты Нижнетагильской таможни — Верхнесалдинский, Нижнетагильский, Серовский и таможенный пост «Нижнетагильский металлургический комбинат» — переподчиняются Екатеринбургской таможне.

Кроме того, с 5 февраля 2013 года изменяется порядок заполнения платежных документов на перечисление таможенных и иных платежей.

[«Областная газета»](#) 26.11.2012

Для областной казны итоги трёх месяцев членства России в ВТО оказались отрицательными

Екатеринбургская таможня зафиксировала снижение финансовых поступлений в бюджет из-за изменения импортных пошлин, связанного со вступлением России в ВТО. Новые правила начали действовать с 23 августа 2012 года.

—За три месяца только в зоне деятельности Екатеринбургской таможни потери составили около 22 миллионов рублей, — заявила на состоявшейся в Екатеринбурге конференции «Россия и ВТО: бизнес в новых условиях» заместитель начальника отдела таможенных платежей Екатеринбургской таможни Инна Боброва.

По её словам, таможенные сборы, прежде всего, сократились по таким товарам, как пластмасса и изделия из неё, одежда, продукция из алюминия, электрические машины. На транспортные средства, а также чёрные металлы и изделия из них ставки снизились в полтора-два раза. В общей сложности снижение ставок существенно коснулось 21 группы товаров, регулярно ввозимых в Свердловскую область.

—Мы рассчитывали, что прирост доходов будет происходить за счёт увеличения потока импортных товаров. Но пока этого не происходит, — отметила Инна Боброва.

И уточнила, что с момента вступления России в ВТО через Екатеринбургскую таможню увеличился ввоз свинины, сыров, творога и пальмового масла.

Безусловно, рост импорта продолжится. И это может поставить под удар отечественные компании, чья продукция технологически отстаёт от зарубежных аналогов. Прежде всего в зону риска попадают малые и средние предприятия.

—Предпринимателям следует проанализировать, какие группы производимых ими товаров могут оказаться в наиболее уязвимом положении. И при необходимости подумать об изменении сферы деятельности или об организации совместных предприятий с зарубежными партнёрами. Следует также задуматься о продвижении своих товаров на внешний рынок, то есть сосредоточиться на том, какие выгоды можно извлечь из вступления в ВТО, — считает исполнительный директор Агентства развития регионов Максим Гашков.

Небольшие компании, которые хотят попробовать себя в качестве экспортёров или намерены утвердиться на внешнем рынке, вправе рассчитывать на государственную поддержку.

—Наш фонд готов поддержать предприятия с численностью до 250 человек и годовой выручкой до одного миллиарда рублей. Мы помогаем в поисках международных партнёров, в продвижении товаров на внешнем рынке, а также предоставляем субсидии, — рассказал главный специалист Свердловского областного фонда поддержки предпринимательства Вадим Фролов.

На конференции речь шла и о том, что российским производителям теперь придётся отстаивать свои интересы, в том числе, и в международных судах. Однако юристов, способных делать это эффективно, у нас — единицы.

Что касается крупных компаний Среднего Урала, им гораздо проще адаптироваться к новым условиям. По словам заместителя начальника управления внешнеэкономической деятельности и инвестиций министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области Рамиля Шамсутдинова, регион торгует со 134 странами мира, и только 25 государств из этого списка не являются членами ВТО. В структуре экспорта у нас более шестидесяти процентов составляют металлы и изделия из них. Соответственно наши металлургические компании-экспортёры в полной мере отвечают требованиям Всемирной торговой организации.

ИИ «Виртуальная таможня» 26.11.2012

ИА «Новости 66.ru» 26.11.2012

В Кольцово на взятке попался таможенник

Следователи предъявили обвинение 33-летнему государственному инспектору отдела специальных процедур поста таможни аэропорта Кольцово. Как сообщили в пресс-службе Уральского следственного управления на транспорте СКР, он обвиняется в покушении на получение взятки (ч. 3 ст. 30, ч. 3 ст. 290 УК РФ).

По версии следствия, днем 27 августа обвиняемый, зная о прибытии в аэропорт Кольцово партии текстильной продукции из Китая, пообещал индивидуальному предпринимателю освободить его от уплаты таможенной пошлины и обеспечить беспрепятственное перемещение товара через таможенную территорию РФ.

За это сотрудник таможни попросил передать ему 16800 рублей. После этого обвиняемый сообщил бизнесмену место и время встречи для передачи взятки. После передачи денег он был задержан с поличным сотрудниками УФСБ России по Свердловской области. Следует отметить, что сотрудник Кольцовской таможни работал в указанной должности около 10 лет.

Расследование уголовного дела продолжается.

Новости 66.ru

ИИ «ТКС.ru» 26.11.2012

В Кольцово на взятке попался таможенник

Следователи предъявили обвинение 33-летнему государственному инспектору отдела специальных процедур поста таможни аэропорта Кольцово. Как сообщили в пресс-службе Уральского следственного управления на транспорте СКР, он обвиняется в покушении на получение взятки (ч. 3 ст. 30, ч. 3 ст. 290 УК РФ)

По версии следствия, днем 27 августа обвиняемый, зная о прибытии в аэропорт

Кольцово партии текстильной продукции из Китая, пообещал индивидуальному предпринимателю освободить его от уплаты таможенной пошлины и обеспечить беспрепятственное перемещение товара через таможенную территорию РФ.

За это сотрудник таможни попросил передать ему 16800 рублей. После этого обвиняемый сообщил бизнесмену место и время встречи для передачи взятки. После передачи денег он был задержан с поличным сотрудниками УФСБ России по Свердловской области. Следует отметить, что сотрудник Кольцовской таможни работал в указанной должности около 10 лет.

Расследование уголовного дела продолжается.

66.ru

ИА «ДжастМедиа» 26.11.2012

Опасный сок с этиловым спиртом попал на прилавки Екатеринбурга

Горожан просят не покупать "Фруктовый сок Нони"

В Екатеринбург попала партия сока, который вызвал опасения у сотрудников Роспотребнадзора, сообщили JustMedia в ведомстве. ООО «Траффик+» продекларировало товар - «Сок из тропических плодов -100% фруктовый сок НОНИ», не содержащий сахара, пищевых добавок, красителей и ГМО, в стеклянных бутылках по 1 литру. Произвели сок в Таиланде. Объем ввезенной продукции - 434 литра.

Однако, в лаборатории Уральского таможенного Управления установили, что сок содержит в своем составе: молочную кислоту -78,9 г/дм³, лимонную кислоту -1,1г/дм³, янтарную кислоту -0,63 г/дм³, этиловый спирт 16,28 г/дм³, 43,18 г/дм³ D-глюкозы, 31,29 г/дм³ D-фруктозы и 1,47 г/дм³ сахарозы. Содержание этилового спирта в образце

товара, который может быть образован естественным путем в результате несоблюдения условий хранения, составляет 16,28 г/дм³(2,06 об%).

Кроме того, исследованный образец товара «Сок из тропических плодов 100% фруктовый сок НОНИ» не соответствует требованиям ФЗ-178 от 27.10.2008 г. №178-ФЗ «Технический регламент на соковую продукцию из фруктов и овощей».

Исследованный образец товара «Сок из тропических плодов -100% фруктовый сок НОНИ» обладает признаками биологически активной добавки (БАД), у которой отсутствуют информация о государственной регистрации, сведения о противопоказаниях для применения при отдельных видах заболеваний, указание, что БАД не является лекарством и т.д.

В связи с возможными поставками указанной продукции на территорию Свердловской области, в том числе Екатеринбурга, Центральный Екатеринбургский отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области предлагает предприятиям торговли в кратчайшие сроки принять меры по выявлению и изъятию указанной продукции из оборота

© JustMedia

ИИ «Таможня.ру» 26.11.2012

ИП «Налоги.ру» 27.11.2012

Профессии наших родителей

Начальник Алапаевского таможенного поста Владимир Юрьевич Фельдшаров принял участие в тематическом классном часе Профессии наших родителей, состоявшемся в 3-В классе школы № 3 поселка Верхняя Синячиха Алапаевского района, сообщает [пресс-служба УТУ](#)

Владимир Юрьевич начал свой рассказ такими словами «Есть такая профессия – Родину защищать! Таможенники стоят на защите экономических интересов Отечества».

Беседа вызвала большой эмоциональный подъем у детей. Школьников интересовало всё: зачем таможенники в Алапаевском районе, и чем они занимаются; как надо учиться в школе, чтобы стать таможенником; что можно провозить через таможенную границу; нужно ли быть таможеннику умным и сильным...

Содержательной беседой остались довольны все. Ребята внимательно слушали рассказы и о других профессиях родителей – врача, полицейского.

В.Ю. Фельдшаров твёрдо уверен, что живой диалог с детьми о такой нужной и почетной службе, как таможенная, поможет формированию у детей любви к Родине, и патриотического сознания, верности духовным и нравственным ценностям.

ИИ «Таможня.ру» 26.11.2012

ИП «Налоги.ру» 26.11.2012

День психолога в Тюменской таможне

22.11.2012 отмечался международный день психолога. Для любого специалиста очень важно знать, что его профессия высоко ценится в обществе. В последнее время услуги психолога становятся все более востребованными в обществе, сообщает [пресс-служба УТУ](#)

Для таможенных органов деятельность психолога заключается в качественном отборе кандидатов при поступлении на службу, участие в работе конкурсных комиссий по замещению вакантных должностей, изучение социально-психологических процессов в коллективах, разрешение конфликтных ситуаций и многое другое.

Анастасия Пахомова, психолог Тюменской таможни работает на государственной службе более 10 лет. При отборе кандидата она предварительно изучает личные документы, проводит беседу с кандидатом на определение мотивации поступления в таможенные органы, проводит тестирование, обработку результатов и готовит развернутое заключение о каждом кандидате, изучая его профессиональные и личностные качества на соответствие профессиональным требованиям.

В течение 2012 года Анастасией Валерьевной обследовано 57 кандидатов, из них принято на службу в Тюменскую таможню 26 человек. По психологическим данным 17

человек не рекомендовано на государственную службу. Так как они показали низкий или средний уровень интеллектуального развития, склонность к конфликтности, некоторые сложности адаптации в коллективе и т.д.

Также, психологом таможи проводился и отбор кандидатов для поступления в Российскую таможенную академию. Таких выпускников школ г.Тюмени было 5. На каждого из них составлен психологический портрет и направлен в кадровую службу УТУ.

Кроме того, психологом таможи организовано и проведено ряд мероприятий для должностных лиц Тюменской таможи. Некоторые из них это: в феврале 2012 года для оценки профессионально важных личностных качеств руководящего состава таможи проведен комплекс занятий по теме «Язык мимики и жестов». Содержание занятий отражало теорию и практику вербального и невербального средства общения с практическим занятием - просмотр и анализ фильма «Детектор правды. Язык жестов». А так же, было проведено тренинговое занятие «Язык мимики и жестов».

В мае 2012 года Совет молодежи таможи, председателем которого является психолог таможи при поддержке руководства таможи, в преддверии Всемирного дня без табачного дыма, провели акцию «День борьбы с курением». Данная акция заставила задуматься многих о вреде своему здоровью. По итогам акции два должностных лица таможи отказались от курения.

Внимание со стороны психолога и руководства таможи уделяется и молодым специалистам таможи. Среди них в этом году проводился опрос по изучению проблем и особенностей их жизнедеятельности. Изучая потребности молодых семей можно заранее исключить возможность попадания их в «группу риска», формируя антикоррупционную позицию. Всем молодым семьям, а опрошено было 48 человек, будет дана консультативная юридическая и психологическая помощь, как со стороны таможи, так и при поддержке мобильной группы Департамента по спорту и молодежной политике города Тюмени, которые готовы провести все виды консультаций.

В целях повышения эффективности предупредительно-воспитательной работы, предупреждению коррупционных проявлений в таможе проводятся общепрофилактические мероприятия для должностных лиц таможи, а именно посещение должностных лиц СИЗО г. Тюмени, по согласованию с УФСИН по Тюменской области. В течение 2012 года проведено 2 мероприятия, в которых приняли участие 22 должностных лица таможи.

В текущем квартале 2012 года основной проблемой, для сложившихся конфликтных ситуаций в структурных подразделениях Тюменской таможи, являлось проведение состоявшихся и планируемых организационно-штатных мероприятий. Работа психолога строилась на индивидуальном собеседовании и консультировании каждого должностного лица таможи. Для руководителей структурных подразделений и начальников таможенных постов проведено занятие на тему «Комплексное психологическое сопровождение организационно-штатных мероприятий».

Рекомендации и предложения психолога были рассмотрены руководителями подразделений и начальником таможни.

Анастасия Пахомова регулярно составляет психологический портрет и на сотрудников силового и правоохранительного блока таможни, изучая их профессионально-личностные качества с углубленным тестированием. Особенно тех, кто имеет допуск к оружию. Это подразделения СОБРа и отдела таможенной охраны и оперативно-дежурной службы, а так же сотрудники оперативно-розыскного отдела. Обследование прошли 44 человека. Такие психологические характеристики позволяют увидеть роль руководителя в подразделении и перспективные направления в работе с коллективом.

Психологическое сопровождение необходимо во многих направлениях деятельности таможен, оно позволяет урегулировать возникновение конфликтных ситуаций с участниками внешнеэкономической деятельности и физическими лицами, сформировать здоровый психологический климат в коллективе и создать положительный имидж таможенника.

ИИ «Sec And Safe.ru» 24.11.2012

ЗАО «Корус» обеспечит устойчивое электроснабжение Уральского Таможенного Управления

«Корус» приступил к реализации проекта по переоснащению системы электроснабжения административного здания и центра обработки данных Уральского Таможенного Управления.

Для обеспечения непрерывного технологического процесса «УТУ» будет построена система бесперебойного гарантированного электроснабжения служебных зданий, включающая в себя:

- дизель-генераторные станции;
- источники бесперебойного питания;

- интеллектуальную систему автоматического распределения питания.

По окончании реализации проекта компания «Корус» обеспечит пуско-наладку и сдачу в эксплуатацию внедренного решения. Проект позволит не останавливать работу таможенного оформления и контроля даже в случаях аварийного отключения электроэнергии. -- Уральское таможенное управление (УТУ) создано 1 апреля 1993 г. приказом Государственного таможенного комитета России. Сегодня в УТУ работает более 2000 человек. В задачи Управления входит защита экономических интересов государства,

ИИ «ТКС.ру» 23.11.2012

ИА «ДжастМедиа» 23.11.2012

ИА "Континент" 23.11.2012

ИА «УралБизнесКонсалтинг» 23.11.2012

Таможня катастрофически теряет деньги из-за новых правил ВТО

Таможня теряет миллионы рублей из-за новых правил работы в рамках ВТО. Причина — в снижении таможенных пошлин на товары

Как рассказала заместитель начальника отдела таможенных платежей Екатеринбургской таможни Инна Боброва, новые правила вступили в силу с 23 августа 2012. В решении совета Евразийской экономической комиссии утвержден единый

таможенный тариф.

Наиболее существенные изменения связаны с отменой комбинированной ставки таможенной пошлины. Вместо нее теперь взимается процент от таможенной стоимости. По словам Инны Бобровой, по новым правилам таможенные сборы особенно снизились на пластмассу, а также изделия из нее, одежду, продукцию из алюминия, электрические машины.

«В отношении ряда товаров (черные металлы и изделия из них, транспортные средства) ставки снизились в полтора-два раза. В отношении них в квартал Екатеринбургская таможня будет терять около 22 миллионов рублей»,— сообщила Инна Боброва.

Заместитель начальника отдела таможенных платежей екатеринбургской таможни рассказала JustMedia, что в целом Екатеринбургская таможня теряет в доходах около 30 миллионов рублей за квартал.

«Мы рассчитываем, что прирост доходов будет идти за счет увеличения потока импортных товаров. Но пока этого не происходит»,— отметила Инна Боброва.

justmedia.ru

ИИ «Таможня.ру» 23.11.2012

ИП «Налог.ру» 23.11.2012

Роль психолога в таможне и чем он помогает таможенникам

В обеспечении эффективной жизнедеятельности таможни важную роль играет психологическое сопровождение работы инспекторов таможенных постов, сообщает [пресс-служба УТУ](#)

Психолог Екатеринбургской таможни Григорий Викторович Савин рассказывает: «Недавно назначенный начальник Екатеринбургской таможни Елена Владимировна Пушкарёва совершенно логично и последовательно уделяет этому направлению самое пристальное внимание. Её озаботила проблема иногда возникающих конфликтных

ситуаций в отношении должностных лиц таможни со стороны физических лиц».

Люди, перемещающие через таможенную границу России свои товары для личного пользования, порой проявляют импульсивную агрессивность в отношении наших инспекторов, часто совершенно необоснованную. Безусловно, работа с этими людьми и этой проблемой никогда не прекращалась в Екатеринбургской таможне и ведётся постоянно. И если кто-то скажет, что у них в таможенном органе у инспекторов, непосредственно работающих с оформлением товаров для личного пользования, хотя бы периодически данная проблема не возникает, пусть “первым бросит в меня камень”.

Однако не бывает в конфликтной ситуации одного виновного. И тут возникает естественный вопрос, в какой степени виноваты в конфликте таможенные инспекторы? Во-первых, они не должны являться инициаторами конфликтных ситуаций. И, во-вторых, если конфликт спровоцирован посетителем, таможенный инспектор должен иметь устойчивые навыки и умения минимизировать и даже исключить в сложившейся ситуации вредные для имиджа и престижа таможни, да и для себя лично негативные последствия. Включая и правовые, и моральные, и нравственные, и психологические. Задача сложная, много зависит от оперативного и верного распознавания целей, задач, настроений, ситуативного настроения и даже жизненного опыта посетителя. А в какой степени готовы таможенные инспекторы, работающие с этой категорией участников внешнеэкономической деятельности отвечать этим требованиям? Следует дать психологическое обоснование проблеме.

Для обеспечения этой задачи были подобраны психологические тесты, напрямую и косвенно определяющие тенденции в наличии и развитости коммуникативных качеств инспекторов таможни, занимающихся обращениями физических лиц. В социально-психологическом исследовании приняли участие одиннадцать должностных лиц двух ведущих таможенных постов Екатеринбургской таможни.

Полученные результаты, порадовали, или, как минимум, обнадежили. Руководители этих подразделений имеют психологическую предрасположенность к подобному роду деятельности, хороший уровень навыков и опыта. Из всех обследованных должностных лиц только один инспектор имеет низкую степень коммуникативных способностей.

Основная проблема обозначилась в сфере умений наших инспекторов выдерживать многочисленные по количеству проявления агрессивного поведения физических лиц. В таких случаях надо уметь оперативно менять отношение к ситуации и к конкретному человеку, иметь навыки быстрой релаксации. Этому можно научиться.

Ещё интересный факт. Возникшая конфликтная ситуация за одним оформительским столом может послужить катализатором для другого обратившегося посетителя за вторым столом. У физических лиц часто отсутствуют минимально необходимые правовые знания, например, по правилам перемещения товара через таможенную границу, но он всеми силами отстаивает право на свою собственность. Причем часто не видит очевидного – инспектор на неё не претендует, а только соблюдает алгоритм необходимой процедуры.

Уже есть и первые действия, и предложения организационного, управленческого, технического, психологического характера для решения или, по крайней мере, минимизации последствий периодически возникающих конфликтных ситуаций между таможенными инспекторами и физическими лицами, перемещающими через таможенную границу товары для личного пользования. Будем совместными усилиями преодолевать возникающие трудности взаимодействия с данной категорией физических лиц. Хотя трудность – вещь полезная, и определение для конкретного случая не постоянное. Преодоленная трудность вырабатывает опыт и устойчивую уверенность в том, что восприятие ситуации как трудности было временным по понятным субъективным причинам.

ИИ «Таможня.ру» 23.11.2012

ИП «Налоги.ру» 23.11.2012

Ориентир на поддержку здорового социально-психологического климата

Любая организация представляет собой развивающуюся социальную систему, и к ней применимы все законы и принципы групповой динамики. В организации реализуются два вида активности: деятельность, направленная на решение базовой задачи, и активность по развитию отношений, возникающих между людьми. В своей работе отмечает Юлия Петерикова – психолог Нижнетагильской таможни, все чаще сталкиваешься с запросами на саморегуляцию, причем особенно часто речь идет о способности регулировать, изменять свое состояние в процессе общения, взаимодействия, сообщает [пресс-служба УТУ](#)

В деятельности должностных лиц таможни, как и любой организации, присутствует необходимость постоянного общения и взаимодействия с другими людьми. Необходимо уметь быстро восстанавливаться после разговора с трудным собеседником, настроиться на работу с новым деловым партнером, иметь какие-то способы защиты, чтобы не стать уязвимым для партнера-манипулятора. И здесь незаменимую роль играют тренинги и занятия с руководящим составом и должностными лицами таможни. Проводимые психологом таможни тренинговые занятия, такие как профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности, как преодолеть кризисные ситуации и ряд других, а также консультации по служебным и личным вопросам способствуют развитию атмосферы поддержки, совместной работоспособности в профессиональном взаимодействии и навыков эффективных коммуникаций.

Одними из основных функций психологической службы является изучение, анализ,

прогнозирование социально-психологических процессов в коллективе, выработка предложений и рекомендаций руководству для их оптимизации. Деятельность психолога ориентирована и на содействие профессиональному отбору кандидатов на службу. Обязательное собеседование с психологом, анкетирование при приеме на службу помогает избежать негативных последствий. Это направление в таможене было введено в 1995 году и сегодня роль психолога в коллективе очевидна. Совершенствуется форма работы, появляются новые методики, но главная задача, стоящая перед психологами остается прежней - это создание и поддержка здорового социально-психологического климата в коллективе.

Сегодня уже никого [не удивляет](#) наличие в государственной организации штатной должности психолога. Ведь психологи - это те, кто призван создавать и поддерживать морально-психологический климат в коллективе, и предотвращать проблемы, мешающие решать свои профессиональные задачи. А еще, их называют инженерами человеческих душ. 22 ноября психологи всей страны отмечают свой профессиональный праздник...

Всемирный день психолога во всех странах мира вот уже двадцать лет [отмечается](#) 10 октября по инициативе Всемирной федерации психического здоровья. В России праздник психологии празднуют 22 ноября, когда были открыты факультеты психологии в ведущих российских вузах - МГУ и СПбГУ и проведен в 1994 году учредительный съезд Российского психологического общества...

ИИ «Таможня.ру» 23.11.2012

ИП «Налоги.ру» 23.11.2012

УТУ о Дне психолога

Всемирный день психолога во всех странах мира вот уже двадцать лет отмечается 10 октября по инициативе Всемирной федерации психического здоровья. В России праздник психологии празднуют 22 ноября, когда были открыты факультеты психологии в ведущих российских вузах - МГУ и СПбГУ и проведен в 1994 году учредительный съезд Российского психологического общества. С 2000 года эта дата отмечается в нашей стране как День психолога, имеющего своей целью напомнить важность и необходимость профессии психолога для человека, живущего в XXI веке, доведение до широких слоев общественности сведений о возможностях и насущных проблемах современной психологии, сообщает [пресс-служба УТУ](#).

Сегодня жизнь человека очень насыщенная, бурная и в большей степени непредсказуемая. Она нам может дарить как минуты счастья и радости, так и доставлять много хлопот и неприятностей. Самому по себе человеку нелегко вынести на своих плечах тяжесть всех проблем. Он теряет надежду, веру в самого себя, не видит выхода из создавшихся ситуаций. Тут-то и приходит на помощь психолог.

Таможенники в силу своей профессиональной деятельности испытывают значительные психоэмоциональные перегрузки. А такие масштабные мероприятия, как реорганизация Курганской таможни, оказывают дополнительное стрессовое влияние на должностных лиц. Таможенное ведомство Зауралья сегодня затронуто именно такими преобразованиями. И здесь совсем не лишними стали и индивидуальные беседы психолога, и занятия и тренинги, и подбор соответствующего материала для самостоятельного изучения.

Например, как принять правильное решение и сделать нужный выбор или как позволить себе жить без перегрузок, четко определив собственный ритм жизни. Как научить свою собственную психику пойти на компромисс, избрав лучший вариант из возможных, а также уверовать в то, что выбор есть всегда,

И помните, что лучшие отношения - это те, в которых мы находим опору в прошлом, не забываем о будущем и живем полноценной жизнью в настоящем. Те, кто достигнет такого баланса, смогут быть счастливыми и удовлетворенными жизнью. Человеку просто жизненно необходимо научиться распоряжаться собой, своими мыслями, чувствами и поступками.

ИИ «Таможня.ру» 22.11.2012

ИП «Налоги.ру» 23.11.2012

Инженеры человеческих душ

Сегодня уже никого не удивляет наличие в государственной организации штатной должности психолога. Ведь психологи - это те, кто призван создавать и поддерживать морально-психологический климат в коллективе, и предотвращать проблемы, мешающие решать свои профессиональные задачи. А еще, их называют инженерами человеческих душ. 22 ноября психологи всей страны отмечают свой профессиональный праздник.

Еще десятилетие назад профессия "психолог" в сознании многих ассоциировалась с профессией врача-психиатра и относились к ней, мягко говоря, скептически. К счастью, эти времена прошли и сейчас обратиться к психологу вовсе не означает признать свою несостоятельность, это наоборот, говорит о заботе о своем внутреннем благополучии.

Таможенники работают в обстановке, связанной со стрессовыми и, порою, конфликтными ситуациями, потому специалист по психологической работе им просто необходим. Психолог - специалист "многофункциональный". В его задачи входят не только отбор персонала, это еще и колоссальная работа по выявлению факторов, препятствующих возникновению конфликтов (а вторые, как известно, могут нанести серьезный ущерб организации). Уменьшить вероятность возникновения конфликтных ситуаций можно, если правильно подобрать и "расставить" кадры, приняв во внимание не только профессионализм, но и психологические характеристики. Психолог в организации - это и консультант, и эксперт, и учитель и очень часто та самая "жилетка". Однако, многие до сих пор ощущают непривычное волнение, общаясь с человеком, который способен читать чужие мысли.

Вот уже четвертый год обеспечивать эффективную деятельность Челябинской таможни, посредством поддержания гармоничного психологического состояния должностных лиц, помогает Галина Юрьевна Тетеркина. В ее арсенале средств и методов лекции, семинары, обучающие занятия, проведение консультаций с должностными лицами по личным и служебным вопросам, которые помогают формировать и поддерживать у таможенников необходимые профессиональные качества как: коммуникабельность, тактичность, стрессоустойчивость, умение принимать решение в сложных ситуациях. Ну и конечно, нельзя не сказать о таком средстве психологического воздействия, как тренинг.

Считается, что тренинг - наиболее оптимальный вариант приобретения навыков. Сжатая по срокам и в то же время очень эффективная форма обучения. Это не только обмен практическими наработками, но и «взгляд со стороны» на себя. Тренинг дает возможность «пережить» ту или иную возникающую ситуацию и, как видеопленку, отмотать назад, чтобы подобрать нужную модель поведения. Такие мероприятия регулярно и на различную тематику, проводятся не только с руководящим составом, но и с должностными лицами на постах. Направленность занятий очень разнообразна и насчитывает более 20 тем.

В смоделированных игровых ситуациях участники выступают «инопланетянами» и «землянами», рисуют, мастерят из подручных средств башни и даже играют в Штирлица. «Тренинги рассчитаны на снятие ограничений и преодоление трудностей, мешающих развитию человека не только в профессиональной, но и в повседневной жизни, - комментирует Галина Юрьевна. – В процессе занятий достигается эффект сплочения коллектива, воодушевления и оживления, своего рода «открытия» друг друга. И конечно, нельзя не отметить такой положительный момент, как готовность должностных лиц к изменениям».

Работа психолога предполагает постоянный профессиональный рост и Галина Юрьевна

регулярно повышает свой уровень. Так, например, сейчас она представляет Челябинскую таможню в Санкт-Петербурге на I Всероссийской научно-практической конференции специалистов ведомственных служб "Психологическое обеспечение деятельности силовых структур в современной России".

[«Государственная телерадиокомпания «Южный Урал» 22.11.2012](#)

Дарья Кочутина

Челябинская таможня расширяется

Челябинская таможня расширяется. В ближайшее время в ее состав войдет Курганское таможенное управление.

Ликвидация зауральского ведомства будет закончена к февралю 2013 года. Челябинской таможне будут подчиняться 5 постов в Курганской области. Их расположение и функции останутся неизменными. Сейчас там работает около трехсот человек.